

Kontoeinrichtung

Sobald du von yogara eine E-Mail bezüglich des Buchungssystems bekommen hast, kannst du mit der Kontoeinrichtung starten. Wenn du auf den Link im E-Mail klickst, wird sich folgendes Fenster öffnen:

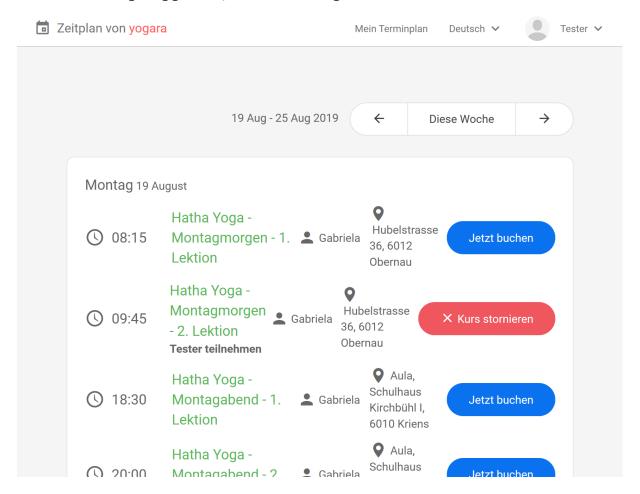
Name	Erika Mustermann
E-mail Adresse	
Neues Passwort	
Passwort wiederholen	
Geburtsdatum	day V-month V-year V
Straße	
Postleitzahl	
Stadt	

Hier musst du ein Passwort festlegen. Die rot umrandeten Fenster sind Pflichtfelder und müssen ausgefüllt werden. Mit einem Klick auf ***Bestätigen*** ist die Einrichtung abgeschlossen.



Allgemeines

Sobald du eingeloggt bist, erscheint folgendes Fenster:



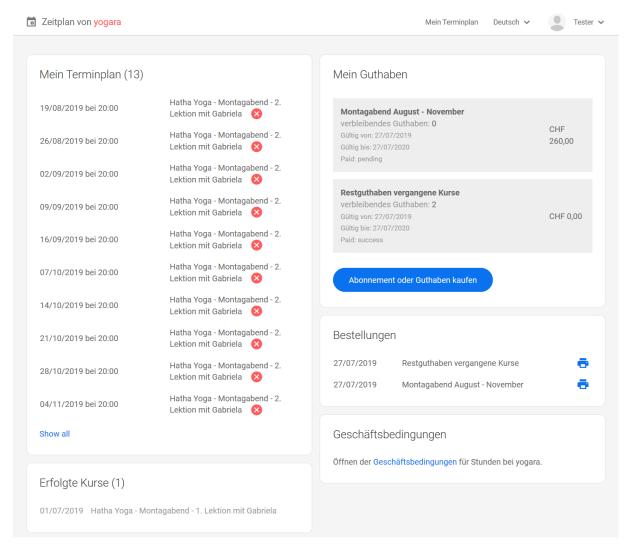
Unten siehst du alle Lektionen, welche in der aktuellen Woche stattfinden. Mithilfe der Pfeile links und rechts vom Text «Diese Woche» kannst du die Woche, welche angezeigt wird, ändern. Bei Lektionen wo anstelle dem blauen «Jetzt buchen» Knopf der rote «Kurs stornieren» Knopf vorhanden ist, bist du angemeldet.

Mit einem Klick auf deinen Namen oben rechts wird dir ein Menu angezeigt mit den Optionen «Profil bearbeiten», «Edit payment details» (erfüllt keine Funktion in deinem Fall, da yogara dies nicht unterstützt), «Change password» (deu. Passwort ändern) und «Ausloggen».

Links von deinem Namen steht die aktuell eingestellte Sprache. Mit einem Klick auf das Symbol v daneben erscheint ein Menu mit den möglichen Sprachen.



Wenn du ganz oben auf **«Mein Terminplan»** drückst, gelangst du auf folgende Ansicht:



Oben links im Bereich «Mein Terminplan» werden dir alle Lektionen angezeigt, bei welchen du angemeldet bist. Unterhalb, bei «Erfolgte Kurse» werden die Lektionen, welche von dir besucht wurden, aufgelistet.

Oben rechts bei «Mein Guthaben» findest du dein(e) aktuelles(n) Abonnement(e). Dort siehst du für jedes Abonnement, dein verbleibendes Guthaben. Beachtet, dass die Lektionen, für welche du angemeldet bist, bereits abgezogen werden. Wenn du dich von einer Lektion abmeldest, wird dir das Guthaben automatisch um eins erhöht. Daneben siehst du dort auch, wie lange dein Abonnement noch gültig ist und ob du es schon bezahlt hast («Paid»; pending = Nein, success = Ja).

Bei «Bestellungen» werden dir alle deine aktuellen und vergangenen Abonnemente gezeigt. Das Drucksymbol neben den einzelnen Abonnementen bitte nicht benutzen! Eine Kursbestätigung für deine Akten und deine Krankenversicherung bekommst du alle 6 Monate von Gabriela persönlich überreicht.



Von Lektion abmelden

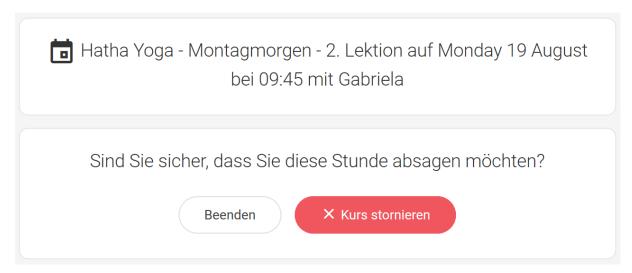
Das Abmelden von einer Lektion ist nur bis zu 4 Stunden vor dem Beginn der Lektion möglich!

Drücke bei der Lektion, an welcher du nicht teilnehmen kannst, auf **«Kurs stornieren»**.

Montag 19 August



Anschliessend erscheint folgende Meldung. Bestätige mit einem Klick auf **«Kurs stornieren»**.



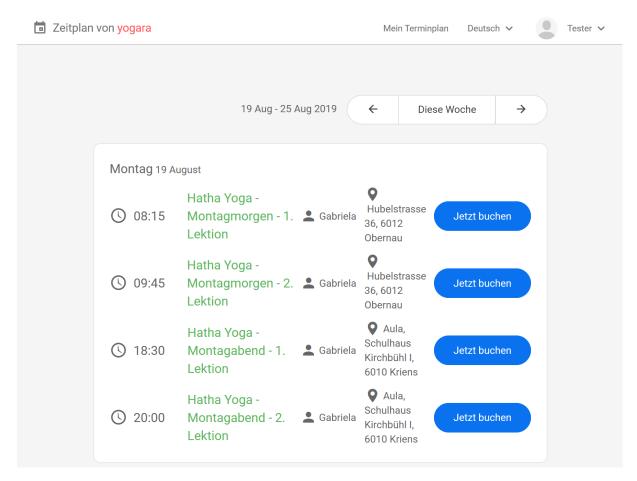
Danach erscheint oberhalb des Stundenplanes folgende Meldung, welche bestätigt, dass die Abmeldung erfolgreich war.

Sie haben storniert 'Hatha Yoga - Montagmorgen - 2. Lektion' auf Monday 19 August

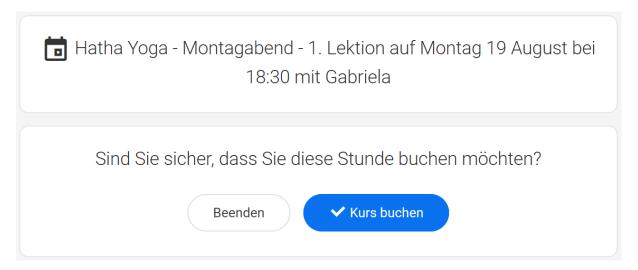


An Lektion anmelden

Drücke bei der Lektion deiner Wahl auf «Jetzt buchen».



Anschliessend erscheint folgende Meldung. Bestätige mit einem Klick auf **«Kurs buchen»**.





Wenn du noch ein Guthaben hast, erscheint danach oberhalb des Stundenplanes folgende Meldung, welche bestätigt, dass die Anmeldung erfolgreich war. Zusätzlich wird eine Bestätigungsmail mit allen Informationen an deine E-Mail-Adresse gesendet.

You booked Hatha Yoga - Montagabend - 1. Lektion on Monday 19 August.

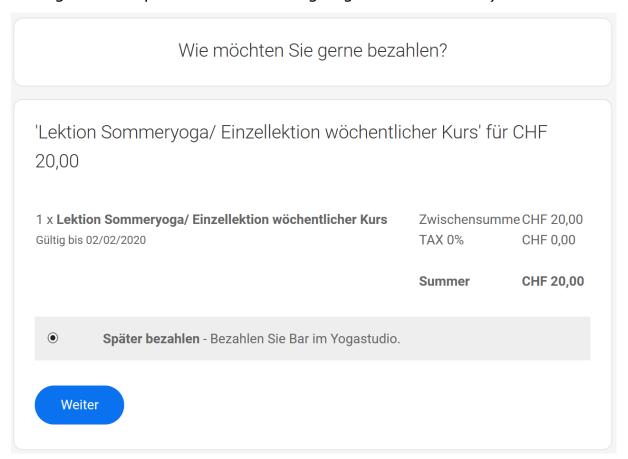
Falls du kein Guthaben mehr hast, erscheint hingegen folgendes Fenster.

Beenden	Kein gültiges Abonnement ode diese Klasse	er Guthaben fi	ür	
Diese Klasse erfordert bestimmte Abonnements und / oder Guthaben. Sie haben kein gültiges Abonnement oder Guthaben für diese Klasse. Wählen Sie eine der folgenden Optionen				
Abonnements				
Guthaben				
10er Abo Morgenstunden Gültig bis: 19/02/2021		CHF 200,00	+	
Lektion Sommeryog Gültig bis: 19/02/2020	ga/ Einzellektion wöchentlicher Kurs	CHF 20,00	+	

Wenn du neben den Lektionen, welche du mit der Teilnahme an einem wöchentlichen Abendkurs gezahlt hast, zusätzliche Lektionen besuchen möchtest, kannst du die Option «Lektion Sommeryoga/ Einzellektion wöchentlicher Kurs» wählen. Anschliessend folgen 2 Fenster, bei welchen du jeweils mit einem Klick auf «Bestätigen» zum nächsten Schritt gelangst. Schlussendlich sollte folgendes Fenster erscheinen.



Wähle die Option **«Später bezahlen»** aus (Unabhängig davon ob du den Betrag bar oder per Banküberweisung begleichen möchtest)



Mit einem Klick auf **«Weiter»** schliesst du die Buchung ab. Danach erscheinen oberhalb des Stundenplanes folgende Meldungen, welche einerseits den Kauf des Abonnements und andererseits die Anmeldung für die gewünschte Lektion bestätigen.

You booked Hatha Yoga - Montagabend - 1. Lektion on Monday 19 August.

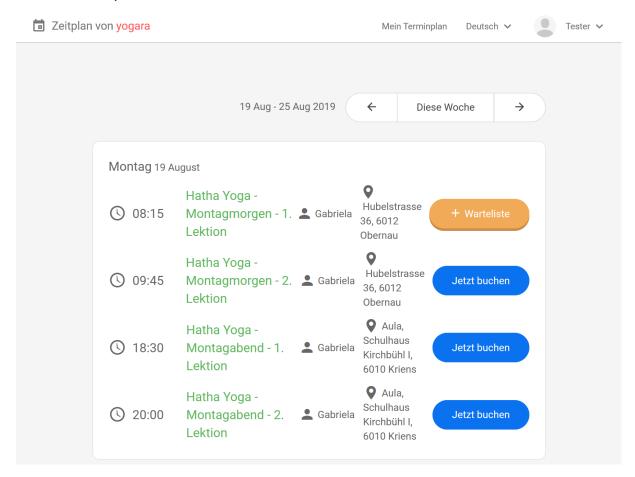
Lektion Sommeryoga/ Einzellektion wöchentlicher Kurs is gekauft

Wenn du aus irgendeinem Grund trotzdem nicht an dieser Lektion teilnehmen möchtest, musst du dich wie im Abschnitt «Von Lektion abmelden» beschrieben, davon abmelden.

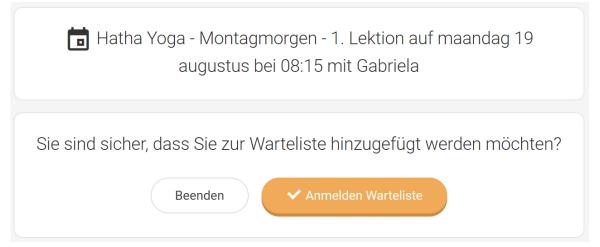


An Lektion mit Warteliste anmelden

Ist ein Kurs bereits voll erscheint anstatt «Jetzt buchen» ein Knopf mit dem Text «Warteliste». Möchtest du dich für die Warteliste einschreiben, drücke auf den Knopf **«Warteliste»**.



Anschliessend erscheint folgende Meldung. Bestätige mit einem Klick auf **«Anmelden Warteliste»**.





Falls du kein Guthaben mehr hast, musst du danach die Schritte, welche im Abschnitt «An Lektion anmelden» beschrieben sind, befolgen.

Hast du hingegen noch ein Guthaben für den ausgewählten Kurs, erscheint oberhalb des Stundenplanes folgende Meldung, welche bestätigt, dass die Einschreibung in die Warteliste erfolgreich war.

Sie wurden hinzugefügt zur Warteliste von 'Hatha Yoga - Montagmorgen - 1. Lektion' auf Monday 19 August

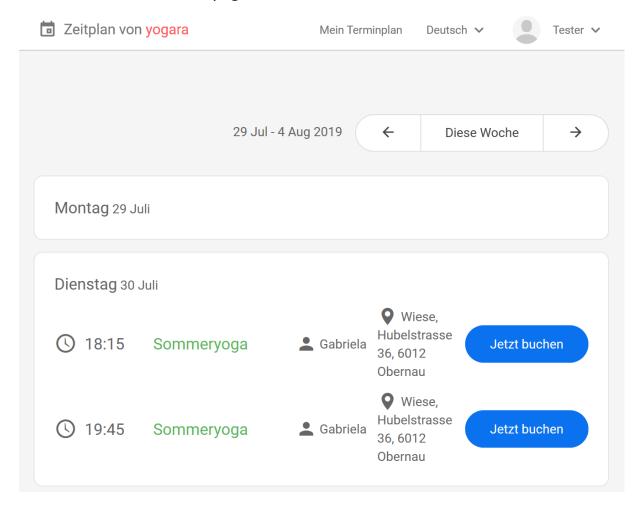
Sobald ein Platz frei wird, bekommst du eine E-Mail. Anstelle des orangen Knopfs «Entfernen» wird anschliessend der rote Knopf **«Kurs stornieren»** angezeigt. Dies zeigt dir, dass du nun für diese Lektion angemeldet bist.

Wenn sich jedoch niemand von der Lektion abmeldet, bekommst du keine E-Mail. Das Guthaben wird dir wieder gutgeschrieben und du hast die Gelegenheit dich bei einer anderen Lektion anzumelden.

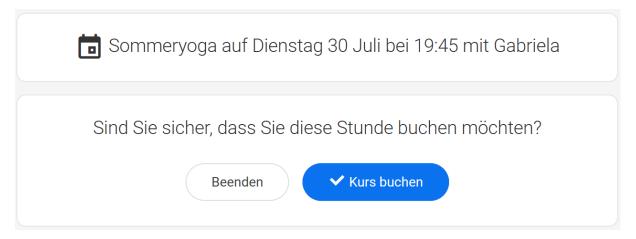


Anmelden Sommeryoga

Drücke bei der Sommeryoga-Lektion deiner Wahl auf «Jetzt buchen».



Anschliessend erscheint folgende Meldung. Bestätige mit einem Klick auf **«Kurs buchen»**.





Falls du noch Guthaben von vergangenen Kursen besitzt, erscheint anschliessend folgende Meldung über dem Stundenplan. Zusätzlich wird eine Bestätigungsmail mit allen Informationen an deine E-Mail-Adresse gesendet.

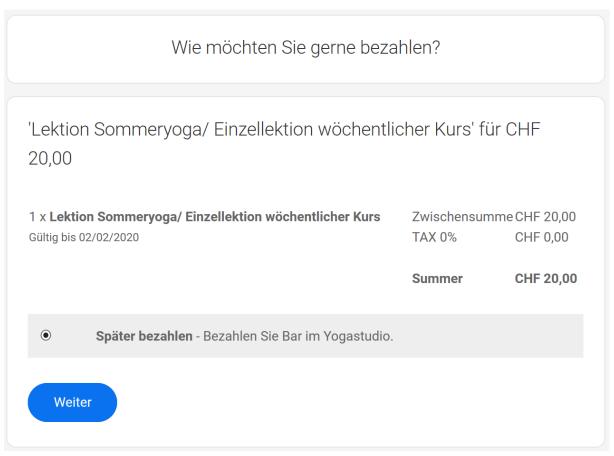
Sie haben gebucht 'Sommeryoga' auf Tuesday 30 July

Wenn du hingegen kein Guthaben mehr hast erscheint folgendes Fenster. Wähle die Option **«Lektion Sommeryoga/ Einzellektion wöchentlicher Kurs»**.

Kein gültiges Abonnement oder Guthaben für Beenden diese Klasse Diese Klasse erfordert bestimmte Abonnements und / oder Guthaben. Sie haben kein gültiges Abonnement oder Guthaben für diese Klasse. Wählen Sie eine der folgenden Optionen Abonnements Guthaben Lektion Sommeryoga/ Einzellektion wöchentlicher Kurs CHF 20,00 Gültig bis: 30/01/2020 10er Abo Morgenstunden CHF Gültig bis: 30/01/2021 200,00



Anschliessend folgen 2 Fenster, bei welchen du jeweils mit einem Klick auf **«Bestätigen»** zum nächsten Schritt gelangst. Schlussendlich sollte folgendes Fenster erscheinen. Wähle die Option **«Später bezahlen»** aus (Unabhängig davon ob du den Betrag bar oder per Banküberweisung begleichen möchtest).



Mit einem Klick auf **«Weiter»** schliesst du die Buchung ab. Danach erscheinen oberhalb des Stundenplanes folgende Meldungen, welche die Anmeldung für die gewünschte Sommeryoga-Lektion bestätigen. Zusätzlich wird eine Bestätigungsmail mit allen wichtigen Informationen (z.B. Angaben zur Zahlung per Banküberweisung) an deine E-Mail-Adresse gesendet.

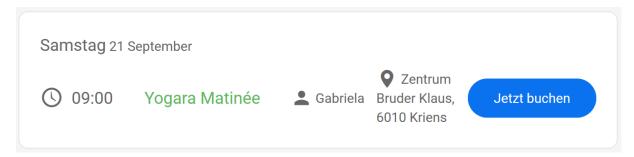
Lektion Sommeryoga/ Einzellektion wöchentlicher Kurs is gekauft

Sie haben gebucht 'Sommeryoga' auf Tuesday 30 July

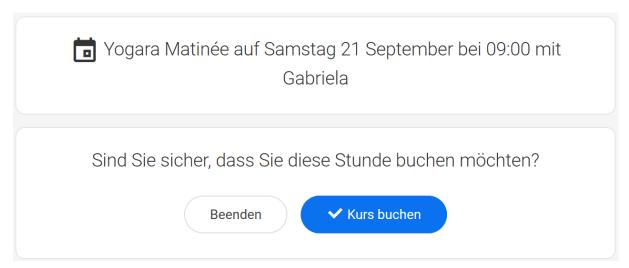


Anmelden Yogara Matinée

Drücke beim Yogara Matinée deiner Wahl auf «Jetzt buchen».



Anschliessend erscheint folgende Meldung. Bestätige mit einem Klick auf **«Kurs buchen»**.



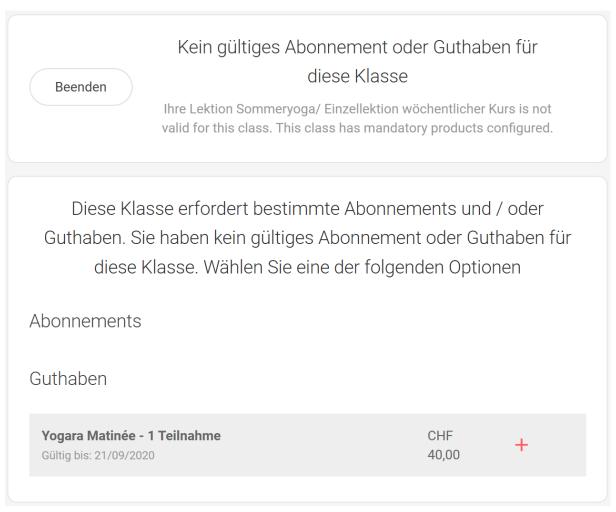
Falls du noch Guthaben besitzt erscheint anschliessend folgende Meldung über dem Stundenplan. Zusätzlich wird eine Bestätigungsmail mit allen Informationen an deine E-Mail-Adresse gesendet.

Sie haben gebucht 'Yogara Matinée' auf Saturday 21 September

Es gilt zu beachten, dass eine Yogara Matinée doppelt so lange dauert wie eine normale Lektion und deshalb CHF 40.-- kostet. Das bedeutet für dich, dass dir für die Teilnahme an einem Matinée 2 Guthaben abgezogen werden. Falls du nur noch ein Guthaben hast musst du also noch CHF 20.— für die Teilnahme zahlen. (Dies geschieht nicht automatisch, deshalb ist mit einer Verzögerung beim Verarbeiten zu rechnen. Auf deine Anmeldung hat dies jedoch keine Auswirkung.)



Wenn du hingegen kein Guthaben mehr hast erscheint folgendes Fenster. Wähle die Option **«Yogara Matinée – 1 Teilnahme»**.





Anschliessend folgen 2 Fenster, bei welchen du jeweils mit einem Klick auf **«Bestätigen»** zum nächsten Schritt gelangst. Schlussendlich sollte folgendes Fenster erscheinen. Wähle die Option **«Später bezahlen»** aus (Unabhängig davon ob du den Betrag bar oder per Banküberweisung begleichen möchtest).



Mit einem Klick auf **Weiter** schliesst du die Buchung ab. Danach erscheinen oberhalb des Stundenplanes folgende Meldungen, welche die Anmeldung für das gewünschte Yogara Matinée bestätigen. Zusätzlich wird eine Bestätigungsmail mit allen wichtigen Informationen (z.B. Angaben zur Zahlung per Banküberweisung) an deine E-Mail-Adresse gesendet.

Sie haben gebucht 'Yogara Matinée' auf Saturday 21 September

Yogara Matinée - 1 Teilnahme is gekauft



Abonnement/ Guthaben kaufen

Als Teilnehmer eines wöchentlichen Kurses (auch Yoga für Jugendliche) kannst du dir selbständig Guthaben für Sommeryoga-Lektionen, Yogara Matinées sowie zusätzliche Einzellektionen für wöchentliche Kurse kaufen. Wie das genau funktioniert, ist in den Abschnitten «Anmelden», «Anmelden Sommeryoga» beziehungsweise «Anmelden Yogara Matinée» erklärt.

Abonnement Kurs für Jugendliche

Um das Abonnement für deinen Kurs für Jugendliche musst du dich nicht selbst kümmern. Jeweils nach 7 durchgeführten Lektionen beginnt ein neuer Kurs. Wenn du dich für den kommenden Kurs nicht abgemeldet hast, wirst du kurz vor dem Start ein neues Abonnement auf deinem Profil finden und sehen, dass du für alle kommenden Lektionen des Kurses angemeldet bist.

Vergiss bitte nicht dich rechtzeitig von Lektionen, welche du nicht besuchen kannst, abzumelden (siehe Abschnitt «Von Lektion abmelden») um von der Möglichkeit des Vor- und Nachholens zu profitieren.

Abonnement Abendkurse

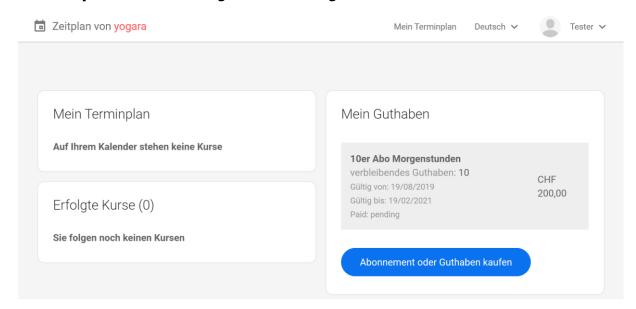
Um das Abonnement für deinen wöchentlichen Abendkurs musst du dich nicht selbst kümmern. Jeweils im August, Dezember und April beginnt ein neuer Kurs. Wenn du dich für den kommenden Kurs nicht abgemeldet hast, wirst du kurz vor dem Start ein neues Abonnement auf deinem Profil finden und sehen, dass du für alle kommenden Lektionen des Kurses angemeldet hist.

Vergiss bitte nicht dich rechtzeitig von Lektionen, welche du nicht besuchen kannst, abzumelden (siehe Abschnitt «Von Lektion abmelden») um von der Möglichkeit des Vor- und Nachholens zu profitieren.

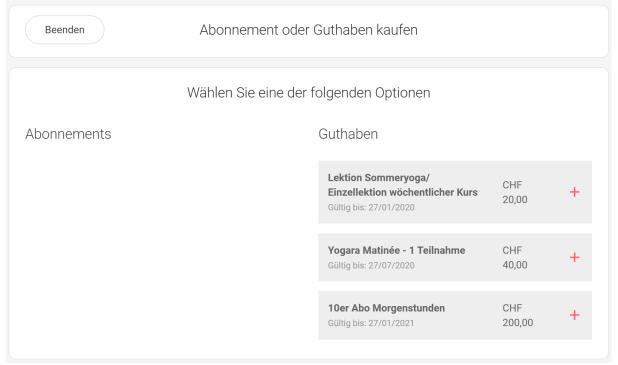


Abonnement Morgenkurse

Sobald du das Guthaben deines Abonnements verbraucht hast, kannst du dir selbständig ein neues kaufen. Dafür klickst du oben auf **«Mein Terminplan»**. Dies bringt dich auf folgende Seite.



Klicke auf **«Abonnement oder Guthaben kaufen»** was dazu führt, dass sich folgendes Fenster öffnet:





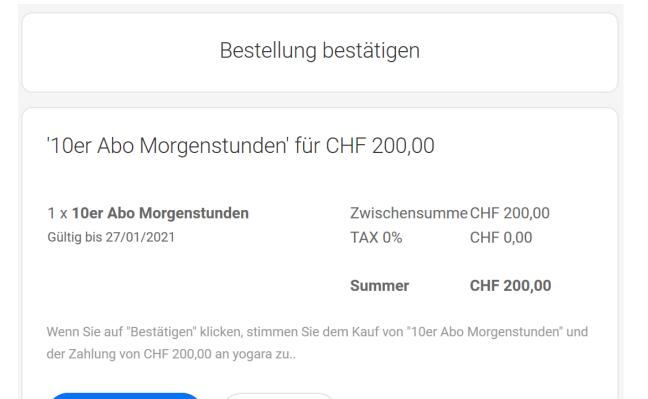
Wähle nun die Option **«10er Abo Morgenstunden»** aus. Anschliessend wirst du gefragt, wann das Abonnement starten soll. Wenn du vor hast in den nächsten Tagen eine Yogalektion zu besuchen, musst du dort keine Änderung vornehmen und kannst direkt auf **«Bestätigen»** klicken. Ansonsten kannst du das gewünschte Startdatum festlegen. Beachte, dass das Abonnement dann erst ab dem gewählten Datum gültig ist und für das Buchen von Lektionen gebraucht werden kann.

Wann möchten Sie beginnen?
'10er Abo Morgenstunden' für CHF 200,00
Abonnement gestartet 27/07/2019
Bestätigen Beenden



✓ Bestätigen

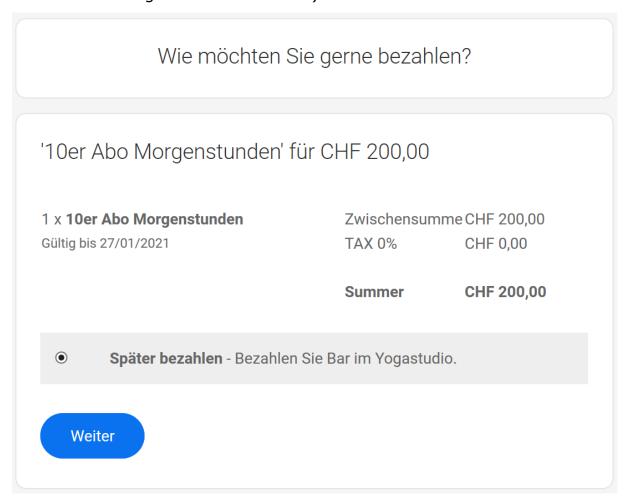
Danach erscheint folgendes Fenster bei welchem du die Möglichkeit hast, deine Bestellung zu überprüfen und gegebenenfalls den Vorgang abzubrechen. Wenn alles korrekt ist und du das Abonnement definitiv kaufen möchtest, musst du nun erneut auf **«Bestätigen»** klicken.



Beenden



Anschliessend erscheint folgende Meldung. Wähle die Option **«Später bezahlen»** aus (Unabhängig davon ob du das Abonnement bar oder per Banküberweisung bezahlen möchtest) und klicke auf **«Weiter»**.



Nun hast du es geschafft. Oberhalb des Stundenplanes erscheint als Bestätigung die folgende Meldung:

10er Abo Morgenstunden is gekauft

Daneben erscheint das bestellte Abonnement ab sofort unter «Mein Terminplan» → «Mein Guthaben».

Zusätzlich erhältst du eine E-Mail mit allen wichtigen Informationen zu deiner Bestellung. Wenn du per Banküberweisung bezahlen möchtest, findest du in diesem Mail die dazu notwendigen Angaben.